

# CUSTOMER-CENTRIC MOBILE SALES CRM

ระบบบริหารงานขาย  
บนแนวคิดแบบ  
CUSTOMER-CENTRIC



## CRM

เก็บประวัติลูกค้า  
คนสำคัญของคุณ



## MOBILITY

ทำทุกอย่างครบ  
จบบนมือถือ



## SALES ASSISTANT

ปิดลได้เร็วขึ้น  
ด้วยผู้ช่วยด้านงานขาย

# Venio

## #1 ระบบ CRM บนมือถือที่น่าใช้งานมากที่สุด

จะยกระดับงานขายของคุณให้มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบมากขึ้นได้อย่างไรในยุคดิจิทัล?

เราเชื่อว่าหัวใจสำคัญของการทำธุรกิจที่ยั่งยืนคือการมอบประสบการณ์ที่ดีเยี่ยมให้แก่ลูกค้า ขอแนะนำ Venio ระบบ CRM ที่จะช่วยให้คุณบริหารจัดการทีมขายและความสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วง่ายดาย เป็นระบบ แบบมืออาชีพ Venio จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขายตั้งแต่การเก็บข้อมูลลูกค้า การกำหนดเป้าหมายไปถึงการจัดการดีลและเคสต่างๆ อย่างครบถ้วนเพราะ Venio ถูกพัฒนาขึ้นมาจากแนวคิด "Customer Centric" ลูกค้าคือคนสำคัญ Venio ออกแบบโดยทีมงานคนไทยที่ใส่ใจและมุ่งมั่นพัฒนาซอฟต์แวร์ CRM คุณภาพระดับโลกเพื่อช่วยให้องค์กรของคุณสามารถเติบโตและก้าวทันยุคดิจิทัล

## เพราะอะไรต้องใช้ Venio?



### ทันสมัยใช้งานง่าย

แอปพลิเคชันบนมือถือที่ไม่เพียงใช้งานง่ายแต่ยังมาพร้อมดีไซน์ทันสมัยน่าใช้งานมากขึ้น



### ผู้ช่วยส่วนตัวทีมขาย

ตัวช่วยที่ขาดไม่ได้เพราะช่วยลดภาระงานทีมขาย มีเวลาดูแลเรื่องสำคัญ ดูแลลูกค้าได้ดีขึ้น



### ใช้งานได้จริง

รองรับธุรกิจที่หลากหลาย ตั้งแต่ SME ถึงบริษัทมหาชน พิสูจน์แล้วว่าใช้งานได้จริง



### ตอบโจทย์ B2B

เรามีประสบการณ์ตรงเรื่อง B2B มายาวนานจึงเชี่ยวชาญ รู้ Insight และเข้าใจธุรกิจเป็นอย่างดี



### ดูแลตั้งแต่ต้นจนจบ

ทีม Customer Success ช่วยอบสมการใช้งานจนกว่าคุณจะเชี่ยวชาญ และใช้จาบบระบบได้ครบถ้วน

## อัปเดตทุกความเคลื่อนไหวของทีมผ่าน Newsfeed

บันทึกประวัติลูกค้าคนสำคัญของคุณ จัดการข้อมูลอย่างละเอียดด้วยการเพิ่ม Tag แบ่ง Class จัด Group พร้อมติดตามสถานะของลูกค้าตั้งแต่ Lead มาสู่ Prospect และเป็น Customer ในที่สุด ข้อมูลทั้งหมดจัดเก็บบนระบบคลาวด์ หมดปัญหาข้อมูลสูญหายหลังจากเซิร์ฟเวอร์ล่ม

## กำหนดสิทธิ์การมองเห็นข้อมูลลูกค้า

ควบคุมสิทธิ์ของข้อมูลลูกค้าได้มากกว่าเดิม ให้คุณกำหนดสิทธิ์ของพนักงานขายแต่ละคนในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะกลุ่ม หรือตามที่ได้รับมอบหมาย ยึดหยุ่นตามนโยบายของแต่ละบริษัท

## เชื่อมต่อระบบอื่นๆ ง่ายๆ ด้วย API Integration

ถ้าอยากเชื่อมต่อ Venio กับระบบ ERP ระบบบัญชี หรือระบบหลังบ้านอื่นๆ ก็เป็นเรื่องง่าย เพียงทำผ่าน API ของเรา ที่ช่วยให้คุณส่งข้อมูลเข้าระบบหรือดึงข้อมูลไปใช้งานต่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างสูงสุด

## จัดการข้อมูลลูกค้าแบบ Customer Centric

มองเห็นทุกกิจกรรม ติดตามทุกความเคลื่อนไหวของทีมอย่างรวดเร็วผ่าน Newsfeed หรือ Dashboard และรายงาน ที่ช่วยให้ผู้บริหารเห็นประสิทธิภาพของพนักงานขายแบบรายบุคคล และเมื่อมีข้อมูลที่ครบถ้วนก็ทำให้การวางกลยุทธ์เป็นเรื่องง่าย

## OUR PARTNERS

 Google Cloud Partner 

 THAILAND BOARD OF INVESTMENT

 ITSi

 SME D Bank





# Venio คิวรางวัล Thailand ICT Awards ประจำปี 2019

เมื่อเดือนกันยายน 2019 ที่ผ่านม Venio ได้รับรางวัล ICT Awards นับเป็นอีกก้าวสำคัญ ที่ช่วยตอกย้ำความเป็นคุณภาพระดับ world-class ของโปรแกรม Venio ได้เป็นอย่างดี

## นี่เป็นเพียงฟีเจอร์ส่วนหนึ่งของ Venio ที่ช่วยให้คุณมียอดขายเพิ่มขึ้น ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน



### สร้างโอกาส เพิ่มฐานลูกค้าของคุณด้วย Lead management

เพิ่มโอกาสในการเป็นลูกค้าด้วยการจัดการผู้สนใจผลิตภัณฑ์และบริการของคุณ (Lead) อย่างเป็นระบบ พร้อมระบบแจ้งเตือนให้เซลล์ที่รับผิดชอบติดตาม Lead บันทึกข้อมูลการสนทนาและวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ทุกลงบการลาดจะไม่ได้ไม่เสียเปล่าเพิ่มโอกาสสร้างฐานลูกค้าอย่างยั่งยืนตั้งแต่ต้น



### เปิดใบเสนอราคา ใบสั่งขายได้ทันที หมดปัญหาออเดอร์ตกหล่น

พนักงานขายสร้างใบเสนอราคาได้อย่างรวดเร็ว เพียงกรอกรายละเอียด รองรับการระบุเงื่อนไขต่างๆ VAT ส่วนลด credit term มาพร้อมระบบอนุมัติเอกสาร ส่งใบเสนอราคาได้ง่ายผ่าน LINE/email ได้ทันที ลดเวลาในการทำเอกสารการขายต่างๆด้วยตนเอง



### ดูแลลูกค้า สร้างความพึงพอใจสูงสุดด้วย Case management

จัดการกับปัญหาและข้อเสนอนะที่พบบางงานได้อย่างรวดเร็วและทันท่วงที พนักงานขายสามารถบันทึกแจ้งทุกสิ่งที่เจอลงในระบบ และคนที่เกี่ยวข้องสามารถมาตอบคำถามได้ทันที คุณจึงมั่นใจได้ว่าทุกเคสจะมีคนดูแลและจัดการ ช่วยรักษาฐานลูกค้าเดิมและสร้าง customer experience ที่ดี



## เพิ่มโอกาสปิดการขาย ด้วย Deal management

เมื่อมี Venio ก็จัดการดีได้อย่างเป็นระบบกว่าเดิม เพราะเราช่วยให้คุณมองเห็นภาพรวมของดีลทั้งหมด และจัดลำดับความสำคัญให้สอดคล้องตามขั้นตอนการขายที่เกิดขึ้นจริง ช่วยให้คุณวิเคราะห์สาเหตุของดีลที่สำเร็จและล้มเหลว เพื่อแก้ไขและเพิ่มโอกาสปิดการขายได้มากขึ้นกว่าเดิม

## Exclusive interview: Karisma กับก้าวไปอีกขั้นด้วยระบบ Venio

พบกับบทสัมภาษณ์คุณแพรว ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายสำลีและกิชซูเปียกแบรนด์ดัง Karisma ที่ปัจจุบันมียอดขายมากกว่า 200 ล้านบาทต่อปี อะไรคือจุดเปลี่ยนที่ทำให้คุณแพรวต้องมองหาโซลูชันในการบริหารงานขาย



### Q: คุณแพรวพบปัญหาอะไรในการบริหารทีมขาย?

A: ตอนนีเราต้องกรขยายงาน ทีมก็เพิ่มมากขึ้น ร้านค้าที่วางขายสินค้าก็มาก แต่การทำอะไรอย่างเป็นแบบนวลอยู่ ทำให้ดูแลลูกค้า และยอดขายเซลล์ทำได้ไม่เท่าไรคะ

### Q: พอใช้ Venio แล้ว Karisma เป็นอย่างไรบ้าง?

A: ที่ช่วยเน้นๆ เลยคือการ planning ทำให้เรารู้ตลอดว่าใครทำอะไรอยู่ พบลูกค้าเจ้าไหน เมื่อก่อนจะเป็นแบบเหยงเฝ้าเข้าพื้นที่ครบรูปเล่านะ ส่งผลให้ยอดขายในห้างที่เคยมีปัญหาหว่าระคะ เติบโตขึ้นสูงขึ้นถึง 20%

### Q: เลยทำให้มองหาระบบ CRM?

A: ใช่คะ พอมีลูกค้ามากขึ้นก็เลยเริ่มคิดว่าแล้วต้องหา APP ที่จะมาจัดการข้อมูลต่างๆ ต้องทันสมัย ใช้งานง่าย ที่สำคัญต้องซัพพอร์ตให้เราได้ก็เลยมองมาที่ CRM คะ

### Q: ฟากอะไรถึงคนที่กำลังตัดสินใจเลือก Venio น้อยครับ

A: สิ่งที่เราคิดว่ามันเป็นจุดเด่นของ Venio เลยก็คือการใช้งานง่าย แล้วก็ใช้งานสะดวก ถ้าใครที่กำลังอยากหาระบบมาปรับปรุงการทำงานฝ่ายขาย Venio ก็เป็นระบบ CRM ที่ทันสมัยมากๆ นำใช้งานสุดๆระบบหนึ่งเลยคะ



คุณดลลชา รัตนวงศ์สวัสดิ์  
กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท สีสัน วิชั่น จำกัด



# SUCCESSFUL CASE *Farmesh* x *Venio*

## Farmesh กับการความสำเร็จในการนำ Venio CRM ไปใช้งานกับพนักงานขายมากกว่า 100 คน

ฟาร์มเมชทำเกี่ยวกับเกษตรพันธะสัญญาด้วยความที่อยากจะบริการให้ดีขึ้นเลยนำซอฟต์แวร์ CRM มาใช้ ตอนแรกผมกังวลว่าพนักงานคงไม่อยากใช้โปรแกรมกลัวว่าเค้าจะไม่เอาบิ๊คมัน เหมือนกับว่าอยู่เค้าทำงานกันแล้วเราก็เอาระบบเข้ามาเพื่อเปลี่ยนแปลง ซึ่งจริงง มันก็เป็นเรื่องปกติ ผมก็เตรียมใจไว้แล้วแต่ยังงี้ก็ต้องทำเพื่อให้บริษัทพัฒนา สุดท้ายหลังการเทรนนิ่งทุกคนดูตื่นเต้นมากแอบบิ๊คสุดๆ แล้วก็เริ่มกลับไปใช้งานเลย คิดว่าสาเหตุหลักๆ ก็เพราะความใช้งานง่ายนี่แหละ ทีมงานที่ให้คำแนะนำนำดูแลดีมากๆ ผมว่าจุดนี้แหละทำให้ Venio นำประทับใจที่สุด



คุณกตฤต นามเกื้อ  
กรรมการผู้จัดการ  
(บริษัท ฟาร์มเมช จำกัด)



ตอนแรกคิดว่าแค่อยากสนับสนุนซอฟต์แวร์คนไทย แต่ผลลัพธ์ที่ได้เกินความคาดหวังสุดๆ ทั้งเรื่องดูแลทีมขาย และยอดขายที่เพิ่มขึ้น

รองกรรมการผู้จัดการสายการตลาด  
บริษัท คิวซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)



เรามีทีมขายประมาณ 70-100 คน สิ่งที่เกิดขึ้นคือเราเจอกันแค่ตอนต้นเดือน เมื่อได้ใช้ Venio ก็ช่วยให้ผมบริหารทีมขายได้ง่ายมากขึ้นมองเห็นทุกดีเทลที่เกิดขึ้นและรู้ว่าช่วยทีมที่ท้ายสุดไม่ถึงได้อย่างไร

E-commerce manager  
บริษัท เลมโซล จำกัด



ศึกษาพวก CRM มากี่หลายตัว ไม่ตอบโจทย์ทั้งราคาและการใช้งาน จนได้มาเจอกับ Venio ปัญหาการขายที่เคยเจอทั้งหมดไป

กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท โอเดย์ พัด จำกัด

## เปลี่ยนแปลงระบบบริหารทีมขาย ดูแลลูกค้าให้ดีขึ้น เริ่มใช้ Venio ตั้งแต่วันนี้

นี่คือส่วนหนึ่งของลูกค้าที่ไว้วางใจในเรา

<b>Public Company</b> 	<b>Electronics</b> 	<b>Agriculture</b> 		
<b>Consumer</b> 	<b>Automotive</b> 	<b>Construction</b> 	<b>Finance</b> 	<b>Others</b> 



เรามั่นใจ Venio ช่วยคุณได้อย่างแน่นอน กลับรับประกันยินดีคืนเงินใน 30 วันหากคุณไม่ได้รับประโยชน์จาก Venio



จะทีมขายขนาดไหน 5 คน หรือมากกว่า 100 คน ก็ติดต่อเราได้เลย



[www.veniocrm.com](http://www.veniocrm.com)



(+66) 2 784-5855



[info@veniocrm.com](mailto:info@veniocrm.com)